

Algemene Voorwaarden Miles Research B.V.

Artikel 1. Algemeen

1. Op alle offertes van, alle opdrachten aan en alle overeenkomsten met Miles Research B.V., statutair gevestigd te 5121 JA RIJEN aan de Hoofdstraat 23, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 55307361 (hierna: Miles), tot het verrichten van enige prestatie (van welke aard ook) zijn de hierna volgende voorwaarden van toepassing.
2. Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen en/of op eigen voorwaarden kan de opdrachtgever slechts een beroep doen indien die bedingen of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door Miles zijn aanvaard. Laatstbedoelde aanvaarding zal slechts betrekking hebben op de betrokken overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. In deze algemene voorwaarden omvat "schriftelijk" verzending per e-mail.
3. De overeenkomst vervangt en prevaleert boven alle voorgaande correspondentie en afspraken tussen partijen.

Artikel 2. Offerte

1. Alle offertes en aanbiedingen van Miles zijn geheel vrijblijvend. Opdrachten en wijzigingen daarin komen slechts tot stand en zijn voor Miles en de opdrachtgever slechts bindend indien sprake is van een schriftelijke, door de opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging van Miles.
2. Miles behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in een opdracht of in een aanvaarding uit te voeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn. De opdrachtgever wordt tevoren op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden. Na uitvoering van de opdracht zal Miles deze voltooiing schriftelijk mededelen aan de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever vervolgens niet binnen veertien dagen (na de in de vorige zin bedoelde mededeling) bij aangetekend schrijven aan Miles te kennen geeft bezwaar te maken tegen de aldus meegedeelde uitvoering en voltooiing van de opdracht, wordt hij geacht deze uitvoering als correct te beschouwen.
3. Indien opdrachtgever hetzelfde verzoek voor een offerte neerlegt bij Miles en andere (potentiële) opdrachtnemers, is de opdrachtgever ten allen tijde verplicht om Miles daarover te informeren.

Artikel 3 Betaling

1. Miles is steeds gerechtigd de opdrachtgever te vragen voldoende zekerheid te stellen voor het nakomen van diens betalingsverplichtingen en de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheid zal zijn gesteld.

Artikel 4 Prijzen

1. De door Miles gehanteerde prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, exclusief de krachtens de wet verschuldigde omzetbelasting.

Artikel 5 uitvoering opdracht

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle door Miles omschreven gegevens en materialen die Miles nodig heeft voor het naar haar oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht in de gewenste vorm in het bezit komen van Miles. Miles heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in de vorige zin bedoelde verplichting zal hebben voldaan.

2. Miles is gehouden de haar gegeven opdracht op zorgvuldige wijze uit te voeren zoals dat een goed opdrachtnemer betaamt. Gelet op de specifieke aard van de werkzaamheden staat Miles echter nimmer in voor de mogelijkheid de resultaten of verwachtingen als neergelegd in de rapportage, dan wel op andere wijze dan door Miles geschat, te realiseren. Miles bepaalt de wijze waarop haars inziens de opdracht dient te worden uitgevoerd. Miles heeft de plicht de opdrachtgever tevoren over de wijze waarop aan de uitvoering vorm wordt gegeven in te lichten, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht. Miles is gerechtigd de opdracht of onderdelen daarvan, waaronder de gegevensverwerking, uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien dit haars inziens een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
3. Tenzij anders vermeld in het onderzoeksvoorstel zijn bijkomende kosten zoals (extra) reis- en verblijfkosten, (extra besprekingen, huur van locatie en apparatuur, kosten voor het voorbereiden van presentaties en eventuele onvoorziene kosten die Miles moet maken, niet in de vermelde prijs inbegrepen.

Artikel 6 Levertijd

1. Overeengekomen levertijden zijn niet bindend voor Miles in geval van vertraging wegens onvoorziene omstandigheden die samenhangen met tussentijdse wijzigingen in de opdracht of met buiten de macht van Miles gelegen factoren die het veldwerk of de technische afwerking kunnen beïnvloeden. Indien Miles een vertraging voorziet zal zij de opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis stellen.
2. Bij niet tijdige levering dienst Miles schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

Artikel 7 Planning

1. Indien de opdrachtgever in de overeengekomen tijdsplanning een wijziging wenst aan te brengen, zal Miles daaraan meewerken, mits de opdrachtgever hierover tijdig met Miles in overleg treedt en voorts onder de voorwaarde dat, afhankelijk van de omstandigheden van het desbetreffende geval, deze medewerking in redelijkheid van Miles kan worden verlangd. Dit laatste zal mede afhangen van de bereidheid van de opdrachtgever de kosten te vergoeden die Miles moet maken als gevolg van de door de opdrachtgever gewenste wijziging in de overeengekomen tijdsplanning. Tenzij over de hierna te noemen termijn schriftelijk een afwijkende afspraak mocht zijn gemaakt, zal de opdrachtgever te allen tijde tenminste 10 werkdagen vóór het geplande aanvangstijdstip van het veldwerk eventuele afwijkingen in de overeengekomen tijdsplanning schriftelijk kenbaar dienen te maken. Mocht de opdrachtgever deze termijn niet in acht nemen, dan is Miles gerechtigd tot volledige betaling van de voor het veldwerk overeengekomen vergoeding. Op deze vergoeding komen eventuele vervangende inkomsten in mindering.

Artikel 8 Auteursrecht

1. Alle rechten van industriële of intellectuele aard, waaronder auteursrechten, met betrekking tot van Miles afkomstige of door haar gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, onderzoeksmethoden, voorstellen voor onderzoek, alsmede met betrekking tot de bij één en ander behorende stukken, alsmede voorts met betrekking tot alle door Miles vervaardigde rapporten, presentaties, inclusief alle andere in het kader van de opdracht door Miles opgestelde stukken, zoals vragenlijsten en analyseschema's, databases, etc. worden en blijven, zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht, uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van Miles, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van de opdrachtgever zelf of ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Miles voorbehouden.

Artikel 9 Geheimhouding

1. Miles is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken ten aanzien van alle informatie die haar door de opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten, één en ander voor zover van vertrouwelijke aard, tenzij anders overeengekomen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de resultaten van de werkzaamheden van Miles ter kennis te brengen van andere, al dan niet verwante of tot hetzelfde concern behorende, rechtspersonen, ondernemingen of organisaties. Behoudens schriftelijke toestemming van Miles is het de opdrachtgever niet toegestaan om gegevens, resultaten, uitkomsten en andere bijzonderheden die ontleend zijn aan de door Miles verrichte werkzaamheden openbaar te maken.
2. De algemene verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van deze algemene voorwaarden. Door de ondertekening van een offerte en of aanbieding stemt u als opdrachtgever in met de voorwaarden van de algemene verwerkersovereenkomst. Wij passen waar nodig deze verwerkersovereenkomst aan op basis van wetswijzigingen en rechtspraak alsmede aanwijzingen van de Autoriteit Persoonsgegevens. Het verdient daarom aanbeveling deze tekst met enige regelmaat te raadplegen op onze website.

Artikel 10 Overmacht

1. Onvoorziene omstandigheden, van welke aard ook, zoals (doch niet beperkt tot) mobilisatie, oorlog en oorlogsgevaar, contingenterings- of andere overheidsmaatregelen, werkstaking, stremming van vervoer, brand, vorst, epidemieën, verkeersstoringen, demonstraties, elektriciteits- en/of computerstoringen, het niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk voldoen door derden, van wie Miles voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk is, aan hun verplichtingen jegens Miles, om welke redenen dan ook, waardoor Miles de opdracht niet, niet-tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten kan verrichten, zullen voor Miles in elk geval als overmacht gelden.
2. In geval van overmacht heeft Miles het recht de overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zulks door eenvoudige mededeling aan de opdrachtgever, zonder rechterlijke tussenkomst, en zonder dat Miles terzake van de door de opdrachtgever door de opzegging geleden schade tot enige vergoeding verplicht is. In geval van opzegging wegens overmacht is Miles gerechtigd de reeds gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Onverminderd het bepaalde in artikel 10. 1 en 10.2 zal de opdrachtgever gerechtigd zijn in geval van overmacht de overeenkomst op te zeggen indien de overmacht situatie langer dan 3 maanden duurt. Bij deze opzegging is de opdrachtgever verplicht aan Miles een vergoeding te betalen voor reeds verrichte diensten voordat de verdere uitvoering van de overeenkomst als gevolg van overmacht onmogelijk werd. In andere gevallen dan bedoeld in de eerste zin van dit artikel 16 is de opdrachtgever niet bevoegd de overeenkomst op te zeggen. De opdrachtgever ziet uitdrukkelijk af van zijn eventueel recht op ontbinding of opzegging van de overeenkomst. Indien de opdrachtgever niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk voldoet aan enige verplichting omschreven in deze algemene voorwaarden of anderszins uit de gesloten overeenkomst voortspruitend, is hij zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist van rechtswege in verzuim. In dat geval, alsmede in het geval waarin de opdrachtgever de bedrijfsvoering staakt, zijn faillissement of surséance van betaling aanvraagt dan wel door derden diens faillissement wordt aangevraagd, heeft Miles het recht de opdracht met onmiddellijke ingang, derhalve zonder inachtneming van een opzegtermijn, op te zeggen en is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle door Miles als gevolg van deze opzegging te lijden schade. De opdrachtgever verplicht zich Miles onverwijld op de hoogte te stellen zodra een situatie als bedoeld in de vorige zin ontstaat of dreigt te ontstaan.

Artikel 11 Betalingstermijn

1. Indien niet uitdrukkelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen, dienen betalingen te geschieden binnen 30 dagen na dagtekening van de declaratie door overboeking naar de bankrekening van Miles.
2. Indien de opdrachtgever het bedrag der declaratie, zoals door hem verschuldigd, niet binnen de vastgestelde termijn voldoet, is hij in verzuim vanaf de dag na het verstrijken van bedoelde termijn. De opdrachtgever is met ingang van de datum waarop hij in verzuim is aan Miles rente verschuldigd over de periode waarin hij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen. De verschuldigde rente bedraagt 1% per maand, doch nimmer minder dan de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand zal worden beschouwd.
3. Indien de opdrachtgever met een door hem aan Miles verschuldigde betaling in verzuim is, zijn alle andere vorderingen die Miles op de opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag van opeisbaarheid is de opdrachtgever over het bedrag van die vorderingen aan Miles de hiervoor bedoelde rente verschuldigd. De opdrachtgever doet uitdrukkelijk afstand van het recht zich op verrekening te beroepen of beslag onder zichzelf te leggen. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk voor de betaling van het bedrag der declaratie aansprakelijk.
4. Miles is bevoegd de afgifte van zaken die zij voor de opdrachtgever in verband met de uitvoering van enige opdracht onder zich heeft, op te schorten totdat haar vorderingen op de opdrachtgever terzake van enige opdracht volledig zijn voldaan.

Artikel 12 Reclamatie

1. Indien de opdrachtgever het bedrag der declaratie, dan wel de verrichte werkzaamheden, betwist, dient hij zijn bezwaren aan Miles binnen veertien dagen na de declaratiedatum middels aangetekende brief mede te delen op straffe van verval van het recht de uitvoering dan wel de declaratie te betwisten. Een betwisting ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden niet op. In geval van een gerechtvaardigde betwisting heeft Miles de keuze tussen aanpassing van het bedrag van haar declaratie, het verbeteren of opnieuw verrichten van eventueel afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk opzeggen van de onderliggende overeenkomst, het laatste bij eenvoudige mededeling aan de opdrachtgever, zonder dat rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist en tegen pro rata restitutie van het door de opdrachtgever reeds terzake betaalde.
2. Miles is niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever als gevolg van afgekeurde werkzaamheden of opzegging van de overeenkomst geleden schade. Alle gerechtelijke alsmede buitengerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van enige vordering op de opdrachtgever, komen te zijnen laste. Buitengerechtelijke kosten worden geacht tenminste 15 % van het te vorderen bedrag te bedragen, met een minimum van € 500.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Miles is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de opdrachtgever en/of derden onmiddellijk of middellijk (gevolgschade) geleden, van materieel of immaterieel karakter, indien en voor zover deze schade het gevolg is van of verband houdt met de uitvoering, de niet-uitvoering, de niet-tijdige of onjuiste uitvoering van overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, behoudens voor het geval en voor zover deze aansprakelijkheidsuitsluiting in strijd zou zijn met wettelijke bepalingen van dwingendrechtelijke aard. Werknemers van Miles, dan wel door haar in het kader van de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, kunnen door de opdrachtgever en/of derden nimmer aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook door deze opdrachtgever en/of derde onmiddellijk of middellijk (gevolgschade) geleden, van materieel of immaterieel karakter, indien en voor zover deze schade het gevolg is van of verband houdt met de uitvoering, de niet-uitvoering, de niet-tijdige of onjuiste uitvoering van overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, behoudens voor het geval en voor zover deze aansprakelijkheidsuitsluiting in strijd zou zijn met wettelijke bepalingen van dwingendrechtelijke aard. Deze aansprakelijkheidsuitsluiting geldt zelfs in geval van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld bij bedoelde werknemers en/of bedoelde ingeschakelde derden. Onverminderd het hiervóór bepaalde zal Miles nimmer tot meer gehouden zijn met betrekking tot vertragingen, fouten, onjuistheden of misslagen bij de uitvoering van de werkzaamheden begaan, dan tot kosteloze verbetering van de te verrichten werkzaamheden. Aanspraken op een dergelijke kosteloze verbetering dienen Miles te bereiken binnen veertien dagen na uitvoering van de werkzaamheden, één en ander conform het terzake in artikel 13 (eerste zin) en artikel 2 (laatste zin) van deze voorwaarden. Deze kosteloze verbetering zal in overleg met de opdrachtgever plaatsvinden op een door Miles nader te bepalen tijdstip. De opdrachtgever zal tijdig van de nieuwe uitvoering en planning op de hoogte worden gesteld.
2. De opdrachtgever vrijwaart Miles uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden terzake van de door deze geleden schade in verband met door Miles te verrichten werkzaamheden. Voor zover Miles door bedoelde derde(n) zal worden aangesproken is de opdrachtgever gehouden Miles schadeloos te stellen voor alle kosten, die van juridische bijstand hieronder begrepen, die zij zich moet getroosten in het kader van haar verweer tegen bedoelde aanspraken. Deze kosten zullen in ieder geval minimaal 15% bedragen van het bedrag waarvoor Miles door derden wordt aangesproken. Hetgeen hiervóór is bepaald geldt uitdrukkelijk ook ten gunste van werknemers van Miles en de derden die zij bij de uitvoering van de opdracht heeft ingeschakeld.

Artikel 15

1. Op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Terzake van alle geschillen, verband houdende met offertes, opdrachten en overeenkomsten welke door deze voorwaarden worden beheerst, is de rechtbank te 's-Hertogenbosch exclusief bevoegd.

Rijen, november 2020.