

Hoeveel mensen staan er
tegelijkertijd op meerdere
wachtlijsten in de ggz?



Casus

De lange wachttijden in de ggz (geestelijke gezondheidszorg) zijn een groot probleem. Er is om het probleem te duiden behoefte aan meer inzichten in wie er op de wachtlijsten staan en hoe het komt dat mensen op meerdere wachtlijsten staan.

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) houdt toezicht op de zorgplicht en daarmee op de wachtlijsten. Wij hebben samen met Miles Research in opdracht van de NZa onderzocht hoeveel mensen er in de ggz tegelijkertijd op meerdere wachtlijsten staan.





Vraag van de NZa aan BDO Advisory

‘Kunnen jullie onderzoeken hoeveel mensen er tegelijkertijd op meerdere wachtlijsten staan in de ggz voor dezelfde zorgvraag?’

Uitdaging

De administratieve lasten zijn hoog voor ggz-aanbieders. De uitdaging in dit onderzoek was om het aantal mensen op meerdere wachtlijsten in kaart brengen zonder ggz-aanbieders extra te belasten.

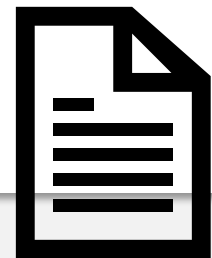
We hebben er daarom voor gekozen om het direct aan mensen zelf te vragen die op de wachtlijst voor ggz-zorg staan. We hebben hiervoor gebruik gemaakt van een vragenlijst bij een groot onderzoekspanel.



Vruchtbare samenwerking tussen Miles Research, NZa en BDO

Het onderzoek is uitgevoerd door Miles Research en BDO Advisory, in nauwe afstemming met de NZa.

- ▶ Gezamenlijk hebben de doelgroepen en de vragen bepaald;
- ▶ Vanuit een onderzoekspanel hebben we de juiste doelgroep geselecteerd en online een vragenlijst voorgelegd. Op basis van de antwoorden hebben we een onderzoeksrapport opgesteld.
- ▶ Uit het onderzoek bleek dat ongeveer 21% van de mensen op meerdere wachtlijsten staat voor dezelfde zorgvraag. Ze staan vooral op meerdere wachtlijsten vanwege de lange wachttijden en de kans om dan sneller te worden geholpen.
- ▶ Het rapport is gepubliceerd en te vinden op [Onderzoek dubbelwachtenden.](#)





Hoe gaat het verder?

Naast dit onderzoek heeft de NZa ook onderzoek gedaan naar de wenswachtenden (mensen die ervoor kiezen om bij een bepaalde ggz-aanbieder (langer) te wachten). VWS heeft 7 juli een brief gepubliceerd over de stand van zaken in de ggz, waarin ook de wachtlijsten aan de orde komen (zie [ggz-verzamelbrief](#))

Daarnaast gaf minister Helder in een interview in de Volkskrant aan dat het verkorten van de wachtlijsten in de geestelijke gezondheidszorg een van haar belangrijkste taken is. Hier zal dus onverminderd aan verder worden gewerkt.





'Meer inzicht in de samenstelling en de achtergrond van wachtlijsten in de ggz helpt om op termijn te komen tot kortere wachttijden.'



Carlijn Ritzen (BDO Advisory)

Onderzoek en advies in de zorg

06 4883 1820 | carlijn.ritzen@bdo.nl



Eric Landwaart (Miles Research)

Partner/directeur

06 5144 6310 | eric@miles-research.com